

COMMISSION DES USAGERS

Vous rencontrez une difficulté, vous souhaitez formuler une réclamation, saisissez le Directeur de l'établissement ou les Représentants des Usagers de la CDU.

Art. R1112-84 du Code de la Santé Publique



Par courrier

Institut Camille Miret
Le Directeur des Établissements de Santé
ou La Commission des Usagers
375 Route de Lacapelle-Marival
46120 LEYME

Par mail

direction.etablissements.sante@icm46.org
ou
cdu@icm46.org

Vous pouvez aussi, pendant votre hospitalisation, faire une déclaration par oral. Contactez alors un membre du personnel qui mettra par écrit votre demande et le transmettra au directeur.

Vous recevrez une réponse dans laquelle vous sera précisée que vous pouvez, si vous le souhaitez, demander à avoir un entretien avec un médiateur de la **Commission Des Usagers**. Selon les circonstances, la Direction peut souhaiter, d'elle-même, faire appel à un médiateur. Dans ce cas, elle vous préviendra qu'elle a demandé au médiateur de se rendre disponible pour vous recevoir.

Si vous le souhaitez, vous pouvez demander à être accompagné par un représentant d'usagers.

Qui sont les médiateurs ?

Il existe 4 médiateurs :

- 1 médecin médiateur titulaire et 1 médecin médiateur suppléant,
- 1 médiateur non médecin titulaire et 1 médiateur non médecin suppléante

Qu'est-ce que la CDU ?

Cette commission a pour mission de :

- ✓ Veiller au respect des droits des usagers,
- ✓ Faciliter leurs démarches,
- ✓ Contribuer à l'amélioration de la politique d'accueil et de la prise en charge des patients et de leurs proches.

La commission est composée de :

Membres :

	NOM Prénom	Fonction exercée au sein de l'établissement
Présidente de la CDU	AYMAR Myriam	Cadre de santé
Médiateur médecin titulaire	SAUNIERE Pierre	Médecin psychiatre
Médiateur médecin suppléant	SAPTELEI Carmen	Médecin psychiatre
Présidente de la CDU - Médiateur non médecin titulaire	AYMAR Myriam	Cadre de Santé
Médiateur non médecin Suppléant	RAELLE Linda	Cadre de Santé
Représentant d'usagers Titulaire (désigné par l'ARS)	LECHEVIN Catherine	UNAFAM Espace Clément Marot Place Bessières, 46000 CAHORS 46@unafam.org /06 28 19 50 47
Représentant d'usagers titulaire (désigné par l'ARS)	DESPEYROUX Serge	UDAF 46 159 Rue du Pape Jean XXIII 46000 Cahors contact@udaf46.org 05.65.35.87.30
Représentant d'usagers Suppléant (Désigné par l'ARS)	LACAILLE Denis	
Représentant d'usagers Suppléant (Désigné par l'ARS)	PERRIGAULT Jean-Luc	
Médecins représentant de la CME	Dr WILLIAM Jessica	Médecin Chef de Pôle
Représentant du Conseil d'Administration	FLOCH Françoise	CA ICM

Directeur des Etablissements de Santé	ANTETOMASO Franck	Directeur des établissements de santé
Représentant de la CSIRMT	CROIZAT Eric	Directeur des soins
Représentant du Directeur des Etablissements de Santé	QUESTEL-GOREL Angélique	Cadre médico-administratif
Responsable Qualité ou son représentant	VAYSSIE Mathilde	Responsable Qualité, Gestion des risques
Référent handicap	SCICLUNA Emmanuel	Cadre supérieur de santé
Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins	LEYGNAC Pierre	Médecin gériatre
Représentant d'utilisateur	MORVAN William	Groupement d'Entraide Mutuelle Le Soleil O
Représentant d'utilisateur	GAUTHIE Monique	Groupement d'Entraide Mutuelle Bleu Orangé