



COMMISSION DES USAGERS

Vous rencontrez une difficulté, vous souhaitez formuler une réclamation, saisissez le Directeur de l'établissement par écrit (courrier ou mail).

Art. R1112-84 du Code de la Santé Publique



Par courrier

Institut Camille Miret
Le Directeur des Établissements de Santé
46120 LEYME

Par mail

direction.etablissements.sante@icm46.org

Vous pouvez aussi, pendant votre hospitalisation, faire une déclaration par oral. Contactez alors un membre du personnel qui mettra par écrit votre demande et le transmettra au directeur.

Vous recevrez une réponse dans laquelle vous sera précisée que vous pouvez, si vous le souhaitez, demander à avoir un entretien avec un médiateur de la **Commission Des Usagers**. Selon les circonstances, la Direction peut souhaiter, d'elle-même, faire appel à un médiateur. Dans ce cas, elle vous préviendra qu'elle a demandé au médiateur de se rendre disponible pour vous recevoir.

Si vous le souhaitez, vous pouvez demander à être accompagné par un représentant d'usagers.

Qui sont les médiateurs ?

Il existe 4 médiateurs :

- 1 médecin médiateur titulaire et 1 médecin médiateur suppléant,
- 1 médiateur non médecin titulaire et 1 médiateur non médecin suppléante

Qu'est-ce que la CDU ?

Cette commission a pour mission de :

- ✓ veiller au respect des droits des usagers,
- ✓ faciliter leurs démarches,
- ✓ contribuer à l'amélioration de la politique d'accueil et de la prise en charge des patients et de leurs proches.

La commission est composée de :

Membres :

	NOM Prénom	Fonction exercée au sein de l'établissement
Président de la CDU	ANTETOMASO Franck	Directeur des Établissements de santé
Médiateur médecin titulaire	SAUNIERE Pierre	Médecin psychiatre
Médiateur médecin suppléant	SAPTELEI Carmen	Médecin psychiatre
Médiateur non médecin titulaire	DUMAS Edwige	Cadre de Santé
Vice-Présidente de la CDU - Médiateur non médecin suppléant	AYMAR Myriam	Cadre de Santé
Représentant d'usagers titulaire	LECOMTE Christian	UDAF 46 159 Rue du Pape Jean XXIII 46000 Cahors contact@udaf46.org 05.65.35.87.30
Représentant d'usagers titulaire	DESPEYROUX Serge	
Représentant d'usagers suppléant	PERRIGAULT Jean-Luc	
Représentant d'usagers suppléant	CAPEL Jacques	Coordination nationale des comités de défense des hôpitaux et maternités de proximité j.capel@orange.fr 06.31.26.21.06
Médecin représentant de la CME	KIERZEK Bernard	Médecin Chef de Pôle
Représentant du Conseil d'Administration	FLOCH Françoise	CA ICM

Invités permanents :

Représentant du Directeur des Etablissements de Santé	QUESTEL-GOREL Angélique	Cadre médico-administratif
Responsable Qualité ou son représentant	VAYSSIE Mathilde	Responsable Qualité, Gestion des risques
Coordonnateur de la gestion des risques associés aux soins	LEYGNAC Pierre	Médecin gériatre
Représentant d'utilisateur	ROUX VANHAECKE Béatrice	Groupement d'Entraide Mutuelle Le Soleil O
Représentant d'utilisateur	GAUTHIE Monique	Groupement d'Entraide Mutuelle Bleu Orangé
Représentant d'utilisateur	BORIE Christiane	UDAF 46